

Veelgestelde vragen over het persoonsgebonden budget

1) Wat is een persoonsgebonden budget (pgb)

Het pgb (persoonsgebonden budget) is voor mensen die door ziekte, ouderdom, een beperking, een psychisch of psycho-sociaal probleem hulp of ondersteuning nodig hebben. Zij kunnen met dit budget binnen de voorwaarden zelf bepalen welke hulp en ondersteuning zij inkopen en wie zij daarvoor inschakelen.

2) Wat zijn de voorwaarden om een pgb te krijgen?

Je moet kunnen aangeven waarom je een pgb wilt. Bovendien moet de aanvrager in staat zijn het pgb te beheren, de administratie ervoor te regelen en passende en goede zorg/hulp in te kopen. Doe de [zelftest](#) om na te gaan of je geschikt bent voor een pgb en of je een pgb wilt aanvragen.

3) Ik heb nu een pgb. Blijf ik dat houden?

Als jouw indicatie of toekenning beschermd wonen in pgb afloopt, moet je je tijdig melden. In een gesprek gaan we na of je een pgb kunt houden of dat er redenen zijn om een pgb te weigeren.

4) Als ik opnieuw een pgb krijg, krijg ik dan hetzelfde bedrag?

Je krijgt eerst een gesprek met een medewerker van GGD IJsselland. In het gesprek kijken we samen met jou welke ondersteuning wenselijk is en in welke vorm: [zorg in natura](#) (zin) of een pgb. Dit is afhankelijk van jouw persoonlijke situatie, maar ook van de ondersteuning die goed past bij jouw situatie. Daarna krijg je bericht of er iets voor je verandert.

5) Wat is trekkingsrecht?

Trekkingsrecht betekent dat de gemeente jouw pgb beschikbaar stelt aan de [Sociale Verzekeringsbank](#) (SVB). Je ontvangt het geld dan niet op je eigen rekening. Je geeft aan de SVB door met welke zorgverleners je een zorgovereenkomst hebt. Je stuurt de facturen van de geleverde hulp naar de SVB (per post of digitaal). De SVB betaalt maandelijks de facturen en declaraties uit jouw pgb rechtstreeks aan de zorgverlener(s) die de hulp hebben geleverd.

6) Waarom bestaat het trekkingsrecht?

Het trekkingsrecht maakt het mogelijk om alle betalingen aan zorgverleners vooraf te controleren. De SVB gaat na of je een zorgovereenkomst hebt met de zorgverlener of zorginstelling die jij wilt betalen. De overheid wil met deze werkwijze de kans op oneigenlijk gebruik (fraude) van pgb's voorkomen.

7) Wat staat er in een zorgovereenkomst?

De SVB betaalt jouw hulpverleners op basis van de zorgovereenkomst(en) die jij hebt afgesloten. Daarin staan de afspraken over de hulp.

Tip

Bekijk [voorbeelden van een zorgovereenkomst](#).

8) Ik heb de zorgovereenkomsten opgestuurd naar de SVB, maar heb nog steeds geen reactie ontvangen. Krijgt mijn zorgverlener nu wel op tijd uitbetaald?

Het kan zijn dat de SVB (Sociale Verzekeringsbank) nog niet alle informatie van pgb-houders heeft verwerkt. Het ministerie van VWS heeft met de SVB (en de gemeenten) afgesproken dat de rekeningen van de pgb-budgethouders gewoon betaald worden. Het ministerie van VWS garandeert de uitbetalingen.

9) Ik heb de zorgovereenkomst nog niet naar de SVB opgestuurd. Wordt er dan wel uitbetaald?

Als je de zorgovereenkomst(en) niet, of niet op tijd hebt opgestuurd naar de SVB, dan kun je er wel op rekenen dat er uitbetaald wordt, maar dat dit waarschijnlijk niet op tijd gebeurt. Stuur de zorgovereenkomst(en) direct naar de [SVB](#).

10) Waar kan ik terecht met mijn vragen over de uitbetaling door de SVB?

Heb je vragen over de uitbetaling van jouw pgb, neem dan eerst contact op met de SVB. Kijk op de website www.svb.nl en log in met jouw DigiD op *Mijn pgb*. Je vindt daar de laatste stand van zaken over jouw pgb. Je kunt jouw vraag ook mailen naar pgb@svb.nl of bellen met (030) 26 54 8200. Komt je er niet uit bij de SVB? Heb je een brief van de gemeente ontvangen over jouw pgb? Bel dan met de gemeente Zwolle, via telefoonnummer 14 038. De gemeente betaalt de pgb's niet uit. Ze kunnen wel helpen zoeken naar het antwoord op jouw vraag.

11) Waar kan ik terecht met vragen over de declaraties?

Op het [filmpje van de SVB](#) zie je hoe je de declaratie indient en waaraan deze moet voldoen.

12) Wie bepaalt het uurtarief van de hulpverlener?

Je spreekt zelf het uurtarief met de hulpverlener af. Daar zit wel een maximum aan. Het maximum uurtarief bepaalt de gemeente.

13) Heeft een persoonsgebonden budget (pgb) invloed op een uitkering?

Het pgb is geen inkomen, want het pgb wordt namelijk gebruikt om zorg in te kopen. Daarom heeft het pgb voor deze persoon geen invloed op zijn uitkering.

Voor degene die de zorg geeft en dus betaald krijgt uit het budget, is dit wel inkomen en dus van invloed op de uitkering. Dit geldt ook als een inwonend gezinslid betaald wordt uit het pgb.

14) Betaal ik een eigen bijdrage als ik een pgb heb?

Je betaalt een eigen bijdrage, net als mensen met zorg in natura. De hoogte van de bijdrage is afhankelijk van jouw inkomen, vermogen, leeftijd en gezinssamenstelling. [Het CAK](#) berekent de eigen bijdrage en stuurt jou een rekening. Je kunt de eigen bijdrage niet uit het pgb betalen.

15) Ik wil mijn pgb omzetten naar zorg in natura ([zin](#)). Kan dat?

Ja, dat kan. Neem hiervoor contact op met de [Centrale toegang van GGD IJsselland](#).